****

**NVPA-KLACHTENFORMULIER**

**© NVPA - Januari 2023**

**Het formulier om uw klacht kenbaar te maken, ingevuld op datum:**

1. **Wie is de behandelaar over wie u een klacht indient?**Naam therapeut(e):

**Naam praktijk:**
Adres:
Postcode:

Woonplaats

Telefoonnummer:
E-mailadres therapeut(e):

1. **Wanneer vond de behandeling plaats waarover u een klacht heeft?**

**Of de periode dat u in behandeling was?**
Periode en/of datum:

1. **In welke relatie staat u tot de therapeut(e)?**
€ cliënt
€ wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt,
 bijvoorbeeld ouder van een minderjarig kind (is jonger dan 12 jaar)
€ nabestaande van de cliënt
€ anders, namelijk:
2. **Wilt u hier uw klacht omschrijven? (feiten en omstandigheden)**

Graag kort en bondig u klacht omschrijven. U kunt desgewenst een apart document meesturen met daarin meer informatie over uw klacht.

1. **Heeft u over uw klacht gesproken, of anderszins contact hierover gehad met uw therapeut(e)?**
€ ja,
€ nee

Zo ja, wanneer was dit:
Indien nee, waarom niet:
2. **Zou u het op prijs stellen om hulp te krijgen voor een gesprek met de therapeut(e) over uw onvrede?**Zo ja, dan zorgen wij voor een Klachtenfunctionaris die u daarbij kan helpen.
De Klachtenfunctionaris werkt onafhankelijk van de therapeut en de beroepsvereniging.
Hij of zij neemt vervolgens contact met u op.

**Wilt u dat wij een Klachtenfunctionaris inzetten voor een gesprek met de therapeut(e)?**
€ ja € nee
Indien nee, waarom niet?

1. **Indien u om bepaalde redenen geen gesprek wilt met de therapeut, of u weet het niet, dan is het ook mogelijk te spreken met alleen een Klachtenfunctionaris. Zou u dat willen?**

€ ja € nee € niet van toepassing

1. **Vul hier uw naam- en adresgegevens in, zodat wij contact met u kunnen opnemen:**Naam:
Adres:
Postcode:

Woonplaats:
E-mailadres:
Telefoonnummer:

1. **Binnen welke wet vallen de sessies/ de behandeling die u heeft gehad?**€ de Wkkgz (u betaalde zelf de sessies, en/of voor een deel de zorgverzekeraar)
€ de Jeugdwet (want de sessie werd betaald door de gemeente of via de gemeente)
€ dat weet ik niet
€ anders, namelijk ……………………………………………………
2. **Eventuele opmerkingen. U kunt desgewenst een apart document meesturen.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **U kunt dit formulier mailen naar:** **klachten@nvpa.org**

Ook voor vragen over de klachtenprocedure, kunt u ons op dit mailadres bereiken.

Dank u wel!

Beroepsvereniging Het NVPA